

المحتويات

19	1- مقدمة
2	1-1 أهداف الدراسة
3	2-1 الخلفية النظرية لاقتصاد الخدمات
6	3-1 دور قطاع الخدمات في الاقتصاد الفلسطيني
8	1-3-1 مساهمة قطاع الخدمات في الناتج المحلي الإجمالي
9	2-3-1 دور قطاع الخدمات في التوظيف
11	3-3-1 التكوين الرأسمالي لقطاع الخدمات
12	4-3-1 دور قطاع الخدمات في تخفيف العجز في ميزان المدفوعات
14	5-3-1 العوامل المحددة لإنتاج واستخدام الخدمات
15	6-3-1 تأثير إجراءات الإغلاق والحصار الإسرائيلي على قطاع الخدمات الفلسطيني
19	2- القطاعات الخدمية الفلسطينية
19	1-2 خدمات التجارة الداخلية
19	1-1-2 تطور خدمات التجارة الداخلية
26	2-1-2 المشكلات التي تواجه قطاع التجارة الداخلية
27	2-2 خدمات النقل
29	1-2-2 قطاع النقل المنظم
29	2-2-2 قطاع النقل غير المنظم
32	3-2-2 قطاع التخزين
33	3-2 البريد والاتصالات
36	4-2 الخدمات الاجتماعية
37	1-4-2 التعليم
43	2-4-2 الخدمات الصحية
48	3-4-2 الخدمات المهنية
53	4-4-2 الخدمات الشخصية
57	5-4-2 الأنشطة العقارية والإيجارية
59	6-4-2 أنشطة الخدمة الاجتماعية والشخصية الأخرى

61	5-2 خدمات القطاع العام
65	6-2 قطاع الوساطة المالية
66	1-6-2 الجهاز المصرفي في المناطق الفلسطينية
77	2-6-2 مقترحات لتحسين أداء الجهاز المصرفي
79	7-2 سلطة النقد الفلسطينية
81	8-2 شركة فلسطين لتمويل الرهن العقاري
82	9-2 سوق فلسطين للأوراق المالية
84	10-2 شركات التأمين
90	3- تقييم الأداء في المنشآت الخدمية
91	1-3 الأجور وإنتاجية الأجر
93	2-3 نسبة القيمة المضافة إلى الإنتاج الكلي
94	3-3 معيار متوسط إنتاجية العامل الواحد من الإنتاج
95	4-3 معيار متوسط نصيب العامل من القيمة المضافة (الإنتاجية)
96	5-3 معيار كثافة رأس المال (رأس المال/العمل)
100	4- المشاكل والتحديات التي تعترض تنمية الأنشطة الخدمية
100	1-4 ضعف خدمات البنية التحتية
102	2-4 القيود المتعلقة بالاستثمار
102	3-4 القيود المتعلقة بالأطر المؤسسية والتشريعية
105	5- الخلاصة والتوصيات
105	1-5 الخلاصة
110	2-5 التوصيات
116	المراجع
115	الملحق الإحصائي