

المحتويات

1	1- مقدمة
4	1-1 منهجية الدراسة
7	2- هيكل وأداء صناعة البرمجيات
7	1-2 هيكل الصناعة: الوضع الحالي
11	2-2 أداء صناعة البرمجيات
15	3- اقتصادات صناعة البرمجيات
15	1-3 أنواع البرمجيات
17	2-3 مميزات صناعة البرمجيات
19	3-3 مراحل إنتاج البرمجيات
22	4-3 أنظمة الجودة الخاصة بصناعة البرمجيات
24	5-3 السياسة العامة وصناعة البرمجيات
26	6-3 عوامل النجاح والدروس والعبر المستفادة من تجارب الدول الأخرى
32	4- السياسة العامة والمبادرات الأهلية تجاه صناعة البرمجيات
32	1-4 المعهد الوطني لتكنولوجيا المعلومات - المجلس الاقتصادي الفلسطيني للتنمية والأعمار - بكار
34	2-4 وزارة التعليم العالي
36	3-4 مدينة خضوري لتكنولوجيا المعلومات
37	4-4 اللجنة الحكومية العليا لتكنولوجيا المعلومات
39	5-4 مؤسسة التعاون
40	6-4 مؤسسة المواصفات والمقاييس
41	7-4 مركز الحاسوب الحكومي
43	8-4 البوابة الفلسطينية للتنمية
44	9-4 برنامج تنمية القطاعات الإنتاجية
45	10-4 اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطيني PITA

46	11-4 سياسة العطاءات الحكومية
47	12-4 مراكز التدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات
49	5- مقومات صناعة البرمجيات في المناطق الفلسطينية
49	1-5 تمهيد
50	2-5 المقومات البشرية
51	1-2-5 التعليم المهني
52	2-2-5 التعليم العالي
57	3-2-5 التعليم المجتمعي
59	3-5 البنية التحتية: الاتصالات
60	4-5 البيئة القانونية
61	1-4-5 الملكية الفكرية
61	2-4-5 حوافز الاستثمار
62	5-5 حجم السوق المحلية
63	6-5 الجهاز المصرفي
64	6- مشكلات الصناعة الحالية وآفاقها المستقبلية
64	1-6 مشكلات الصناعة
70	2-6 الفرص المتاحة أمام صناعة البرمجيات
76	3-6 الدور المطلوب للاستفادة من الفرص المتاحة
76	1-3-6 الدور المطلوب من منتجي البرمجيات الفلسطينية
78	2-3-6 الدور المطلوب من مؤسسات القطاع العام
82	3-3-6 الدور المطلوب من المؤسسات المساندة والداعمة
85	المراجع
83	الملحق الإحصائي